

## 患者相談窓口のご案内

当院では、患者様・ご家族のご相談、ご意見を承るため、患者相談窓口を設けております。ご相談いただいた内容で不利益になることはありませんので、お気軽にご利用ください。

### ■相談内容

- 通院・入院中の治療について
- 安全・感染対策・療養に関すること
- セカンドオピニオン
- 職員の接遇
- 院内の環境・設備に関すること
- 医療費の支払い
- 無料低額診療
- カルテ開示のご相談
- 研修医の診療に関すること
- 学生実習に関すること など

### ■受付時間

平日：9:00-17:00 土曜日：9:00-12:00

上記以外の時間帯は、1階総合受付または各病棟の職員がご相談内容の概略を伺い、後日担当者よりご連絡差し上げます。

### ■相談室

4階 医療安全管理室・患者相談室

### ■相談場所

1階 多目的室など

### ■責任者・担当者

◎管理責任者：三井恵美(看護部長)

◎担当者

佐藤麻王(医療対話推進者) 溝口貴子(医療対話推進者) 田中祥太(理学療法士) 大山耕二(医療対話推進者)

\*ご相談の内容により、医療安全管理者、ソーシャルワーカー等が担当することがあります。医療安全管理指針の閲覧をご希望の方は、お申出ください。

### <窓口案内図> 4階 医療安全管理室・患者相談室

